**Procedura umożliwiająca składanie wniosków o zapewnienie dostępności cyfrowej oraz skarg na brak zapewnienia dostępności cyfrowej.**

1. Zgodnie z art.18 ust.1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz.848) każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.
2. Żądanie powinno zawierać:
3. dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem;
4. wskazanie strony internetowej, która ma być dostępna cyfrowo;
5. wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem;
6. wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeśli dotyczy.
7. Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej stron internetowych oraz aplikacji mobilnych, stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Procedury.

1. **Wnioski o zapewnienie dostępności można składać:**

* osobiście: w Szkole Podstawowej im. Pierwszych Osadników w Łubowie w:
* poniedziałek, wtorek i środę w godzinach 7:00 - 15:00,
* czwartek w godzinach 7:00 -16:00,
* piątek w godzinach 7:00 - 14:00.
  1. korespondencją pocztową na adres:

**Szkoła Podstawowa im. Pierwszych Osadników w Łubowie**

**Ul. Zakątna 10**

**78-445 Łubowo**

1. korespondencją elektroniczną na adres mailowy: [splubowo@bornesulinowo.pl](mailto:splubowo@bornesulinowo.pl)
2. poprzez ePUAP:
3. Podmiot publiczny realizuje żądanie zapewnienia dostępności strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeśli zapewnienie dostępności cyfrowej nie może nastąpić w ww. terminie, podmiot powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie w jakim zapewni dostępność, jednak termin nie może być  dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.
4. Podmiot publiczny odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej jeśli będzie to mogło naruszyć integralność lub wiarygodność przekazywanych informacji. Jeśli podmiot publiczny nie jest w stanie zapewnić dostępności, powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach zaistniałej sytuacji i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu.
5. W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej w żądaniu, albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu - osoba zgłaszająca żądanie ma prawo  złożyć do podmiotu publicznego skargi. Do rozpatrywania skargi w sprawach zapewnienia dostępności cyfrowej stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735).